

# De bescherming die uw rust garandeert.

Met **ARAG Familie 12 maanden** kunt u zorgeloos van uw gezin genieten. U beschikt over **10 garanties** die u en uw gezin beschermen tegen alle juridische problemen.

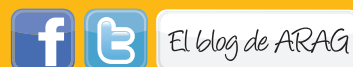


## Uw gezin in de beste handen. ARAG, leider in rechtsverdediging:

- Meer dan 75 jaar ervaring.
- Het grootste aanbod verzekeringen en juridische diensten.
- Meer dan 17 miljoen cliënten.
- 89% van de gevallen succesvol opgelost.

Vraag uw verzekeringsadviseur naar informatie over alle dekkingen en de limieten daarvan

De leider in rechtsverdediging staat u bij  
[www.arag.es](http://www.arag.es)



De rechtsbescherming die u nodig heeft om zorgeloos van uw gezin te genieten.



Wat doet u als u een aanklacht ontvangt ?



Weet u hoe een huurovereenkomst moet worden opgemaakt ?



Hoe vordert u uw schadeloosstelling als u bent aangereden ?



Wat gebeurt er als uw telefoonmaatschappij te veel in rekening brengt ?

## Geniet van uw gezin en vergeet juridische problemen.

Wat is het belangrijk om het gevoel te hebben dat je gezin altijd veilig en beschermd is! **ARAG Familie 12 maanden** is de verzekering die u advies en rechtsbijstand verleent zodat u zorgeloos kunt genieten van de personen van wie u het meest houdt.



## GARANTIES

### Telefonische rechtsbijstand

**Kan uw huisbaas de huur verhogen?  
Heeft u een ongeluk gehad en weet u niet wat u moet doen?  
Denkt u dat u ontslagen kan worden en wilt u weten  
hoeveel u moet krijgen uitbetaald?**

Een advocaat adviseert u en beantwoordt al uw vragen direct per telefoon, op elk moment van de dag en zo vaak u hem nodig heeft.



### Niet-contractuele schadeclaim

**Hoe moet u te werk gaan als een auto u aanrijdt op een zebrapad?  
Wie dient er een klacht voor u in als u op het station valt als gevolg van een slechte bewegwijzering?  
Wie betaalt de stomerij als u op straat loopt en bouwvakkers besmeuren uw kleding?**

Als iemand u schade veroorzaakt of iets van u kapot maakt, dienen de advocaten van ARAG namens u een schadeclaim in zodat u schadeloos wordt gesteld.



### Aanvullende rechtsverdediging in burgerrechtelijke en strafzaken

**Heeft u een advocaat nodig als een paar kinderen zich verwonden aan het hek van uw tuin en zij een vordering tegen u instellen?  
Wat kunt u doen als een vordering tegen u wordt ingesteld omdat uw hond iemand heeft gebeten?  
Wat moet u doen als u met de fiets een kind aanrijdt dat zonder te kijken de straat oversteekt?**

Als uw verzekeringsmaatschappij niet optreedt, dan helpt ARAG u de beste oplossing te vinden en zal u in de rechtszaak verdedigen. En als u een aanklacht ontvangt omdat u iemand schade heeft berokkend, dan zullen de advocaten van ARAG u zonder extra kosten vertegenwoordigen.



### Verdediging van uw rechten betreffende de woning

**Wat kunt u doen als er vochtplekken op het plafond ontstaan door schuld van uw buurman?  
Wat moet u doen als uw vereniging van eigenaars een beslissing neemt waarmee u het niet eens bent?**

ARAG zorgt voor alles: praat met uw burens, met de voorzitter van de vereniging of met iemand anders die juridische problemen m.b.t. uw huis veroorzaakt. Wordt een rechtszaak aangespannen, dan zullen zij u zonder extra kosten verdedigen.



### On line juridische diensten

**Moet u een overeenkomst opmaken en weet u niet hoe?**

Wees gerust, met de gratis gepersonaliseerde on line service kunt u overeenkomsten samenstellen en opmaken door middel van een aantal eenvoudige vragen.



### Verdediging van uw rechten als consument

**Wat moet u doen als u een computer koopt en deze na twee dagen een storing heeft en de winkel hem niet wil repareren?  
Wat moet u doen als u iets via Internet koopt en u niet ontvangt wat u heeft besteld?**

Het is afgelopen met de klachtenformulieren, brieven en ellenlange gesprekken met klantendiensten. Koop nu zorgeloos.



### Nakijken en opmaken van contracten

**Wilt u dat iemand de notulen van uw vereniging van eigenaars nakijkt?  
Gaat u een woning verhuren en weet u niet hoe u de huurovereenkomst moet opstellen?**

Bel en een advocaat controleert of alles in orde is en, zo niet, dan corrigeert hij het. Daarnaast kan hij desgewenst ook de contracten voor u opmaken.



### Arbeidszaken

**Wie gaat uw finale kwijting herzien als u wordt ontslagen en u het niet eens wordt?  
Weet u wie u gaat helpen bij de verdediging als u wordt geïnformeerd dat uw salaris omlaag gaat?  
Wie kan u zeggen als u zelfstandig of alleen voor een bedrijf werkt of u recht hebt op een WW-uitkering?**

Om u te informeren over uw rechten, met uw bedrijf te onderhandelen en u in een rechtszaak te verdedigen als de onderhandeling niet naar wens is afgerond.



### Verdediging ten aanzien van de overheid en belastingdienst

**Kan u een straf worden opgelegd als u de airco tegen de gevel aan installeert?  
Wat kunt u doen als de belastingdienst u vertelt dat uw belastingaangifte van drie jaar geleden onjuist is en u € 2.000,- plus rente moet betalen?**

Informeer bij de advocaten van ARAG. Zij zijn ter zake deskundig en kunnen u adviseren en uw rechten verdedigen ten aanzien van de overheid en de belastingdienst.



### Alimentatie na (echt-)scheiding

Als u en uw partner na vijf jaar huwelijk gaan scheiden, dan kunnen de advocaten van ARAG de zaak voeren, aangezien u beiden verzekerd bent. Om de scheiding zo snel mogelijk af te wikkelen, betaalt ARAG het overeengekomen bedrag om de juridische kosten van uw scheiding te dekken en ontvangt u bovendien, als uw inkomsten omlaag gaan, hulp bij de betaling van de alimentatie.

Want als je aan het scheiden of echtscheiden bent, dan moet je geen onnodige problemen erbij hebben.



## WAARGEBEURD VERHAAL



# Het energie- en gasbedrijf stelde Alejandro schadeloos

Alejandro belde zijn energie- en gasbedrijf om zijn tarief voor een goedkopere te wijzigen. Zij gaven hem aan dat hij het contract met het nieuwe tarief zou ontvangen en dat het niet nodig was om deze getekend terug te sturen opdat dit tarief zou worden toegepast. Alejandro ontving na een paar dagen het contract per e-mail en, zoals hem was verteld, heeft hij het getekende contract niet opgestuurd. De volgende factuur bevatte niet het overeengekomen tarief en daarom belde Alejandro naar het bedrijf om een klacht in te dienen. Aangezien zij geen gehoor gaven aan zijn voortdurende telefoontjes of klachtenbrieven, belde hij ten einde raad ARAG met het verzoek om in zijn naam een klacht in te dienen en ons met de zaak bezig te houden.

ARAG diende een klacht in over de situatie van Alejandro. Eerst werd geprobeerd contact op te nemen met het energiebedrijf via e-mail. Na twee weken zonder enige reactie werd een klachtenbrief opgestuurd, met daarbij als bewijs de e-mail die naar Alejandro was gestuurd en waarin uitdrukkelijk stond vermeld dat het niet nodig was om het contract getekend terug te sturen om het nieuwe tarief toe te passen. Het antwoord op de brief liet niet op zich wachten en het energiebedrijf aanvaardde zijn fout en betaalde Alejandro het te veel in rekening gebrachte bedrag terug en verzekerde hem ervan dat het niet weer zou gebeuren.

**Dankzij de ARAG Familie verzekering kon Alejandro zijn rechten als consument uitoefenen, met de steun van ARAG, leider in rechtsbijstandsverzekeringen met meer dan 75 jaar ervaring en meer dan 1.000 advocaten.**